

Informacja RODO

dotycząca korzystania ze stron internetowych należących do Youniversity sp. z o.o.

I

[Zawartość polityki prywatności administratora]

1. Informacja RODO dotycząca korzystania ze stron internetowych należących do Youniversity sp. z o.o. jest polityką prywatności administratora zawierającą informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników stron internetowych należących do Youniversity sp. z o.o. w szczególności: Youniversity.be, (dalej: „**Strony internetowe**”). W niniejszej polityce prywatności administrator zawarł jednocześnie wszystkie informacje które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
2. Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych w związku z korzystaniem przez użytkowników ze Stron internetowych.

II

[Administrator danych]

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Stron internetowych jest Youniversity sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000976729 (dalej „Youniversity”).
2. Użytkownicy mogą kontaktować się z administratorem:
 - 1) korespondencyjnie na podany wyżej adres siedziby;
 - 2) e-mailowo na adres: daneosobowe@youniversity.be

III

[Rodzaj, cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych]

1. Korzystanie ze Stron internetowych

1. Administrator zbiera następujące dane użytkowników Stron internetowych:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres e-mail;
 - 3) numer telefonu;
 - 4) stanowisko;
 - 5) branża;
 - 6) podmiot w ramach którego wykonują pracę zarobkową;
 - 7) pliki cookies;

- 8) adresy IP użytkowników;
- 9) aktywność użytkowników na Stronach internetowych.

2. Obsługa użytkowników

1) W celu zapewnienia obsługi użytkownika oraz kontaktowania się z użytkownikiem, a także wykonania zobowiązań umownych wobec partnerów biznesowych Youniversity zaangażowanych w funkcjonowanie Stron internetowych, administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników przez cały okres korzystania przez użytkownika ze Stron internetowych.

2) Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ użytkownicy mają świadomość, iż w celu otrzymania wsparcia technicznego, podanie danych jest niezbędne, a nawet spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie z ich potrzebami.

3. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1) W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmiotów oraz obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem termin ten może być dłuższy.

2) Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi, uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.

3) Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnienie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

4. Statystyki korzystania z usług

- 1) W celach analitycznych, rozwojowych, wsparcia technicznego oraz poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania ze Stron internetowych i w tym celu korzysta z odpowiednich narzędzi statystycznych.
- 2) Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ ze względu na charakter działalności Stron internetowych użytkownicy mają świadomość prowadzenia działań statystycznych i udostępniania ich wyników użytkownikom profesjonalnym, a nawet spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie z ich potrzebami.
- 3) Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań administratora przez cały okres korzystania użytkownika ze Stron internetowych. Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.
- 4) Okres dostępności danych statystycznych w narzędziach Stron internetowych może być jednak dłuższy niż przez cały okres korzystania użytkownika ze Stron internetowych, co oznacza, że administrator ma możliwość dostępu do tych danych, lecz pozostaje to poza jego zakresem decyzyjnym. Niezależnie od tego administrator nie będzie dłużej korzystał z ww. danych.

5. Działania marketingowe i PR administratora

- 1) Za pośrednictwem Stron internetowych oraz na podany przez użytkowników adres e-mail administrator może przekazywać informacje marketingowe dotyczące swoich produktów, usług oraz eventów, które organizuje lub w których bierze udział. Administrator zastrzega również możliwość przesyłania na podany przez użytkowników adres e-mail informacji marketingowych dotyczących produktów partnerów administratora (np. SherlockWaste), usług oraz eventów, które partnerzy administratora organizują lub w których biorą udział.
- 2) Wyświetlanie i przesyłanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora lub jego partnerów (np. SherlockWaste) polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Stron internetowych.
- 3) Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników przez cały okres korzystania

przez użytkownika ze Stron internetowych.

6. Działania marketingowe innych produktów lub usług

- 1) Administrator może za pośrednictwem Stron internetowych i na wskazane przez użytkownika adres e-mail przekazywać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów, z którymi zawarł umowę o współpracy w zakresie marketingu.
- 2) Wyświetlanie i przesyłanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na działaniach marketingowych produktów lub usług swoich kontrahentów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, w szczególności z uwagi na sporadyczność tych działań, a użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości z uwagi na charakter Stron internetowych. użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
- 3) Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników przez cały okres korzystania przez użytkownika ze Stron internetowych.

7. Czas przetwarzania danych

Youniversity przechowuje i przetwarza dane osobowe użytkowników przez okres konieczny dla potrzeb wypełnienia celów przetwarzania wskazanych w punktach powyżej lub zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa tj. do czasu, aż użytkownik wycofa swoją zgodę lub Youniversity ustali, że użytkownik, z różnych powodów, trwale zaprzestał korzystania ze Stron internetowych. W takim wypadku Youniversity usunie lub dokona szyfrowania, pseudonimizacji i anonimizacji danych osobowych, jak tylko będzie to praktycznie możliwe, aby móc korzystać z nich bez konieczności zbędnej identyfikacji, chroniąc prywatność i zwiększając bezpieczeństwo użytkownika.

IV

[Odbiorcy danych użytkowników]

1. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane innym spółkom należącym do grupy kapitałowej Youniversity oraz spółkom współpracującym z Youniversity, o ile udostępnienie takich danych jest konieczne w związku z interesami Youniversity. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane partnerom oraz podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Youniversity i przez nich przetwarzane w celu umożliwienia im wykonywania usług zleczanych przez Youniversity. Siedziby takich zewnętrznych podmiotów będą znajdować się zarówno na terytorium krajów będących członkami UE jak i

znajdującymi się poza granicami UE. Przedmiotowe usługi obejmują zapewnienie infrastruktury i usług IT, usług obsługi klienta. Wszystkie podmioty zewnętrzne są zobowiązane do przestrzegania wytycznych Youniversity oraz do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych użytkowników. Youniversity może przekazać dane osobowe użytkowników właściwym organom zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w celu wykonania takich obowiązków prawnych, na obszarze każdej jurysdykcji, w której znajdują się użytkownicy serwisu. W przypadku wystąpienia naruszenia danych, pewne dane osobowe mogą podlegać ujawnieniu organom właściwym dla ich ochrony.

V

[Prawa osób, których dane osobowe dotyczą]

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- 1) **dostępu** – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

c) administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

VI

[Polityka cookies]

Serwis używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez serwer na komputerze użytkownika. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać serwis do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb użytkowników. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk korzystania z serwisu. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest Youniversity. Pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla komputerów, w szczególności tą drogą nie mogą przedostać się do komputerów użytkowników wirusy. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę,

wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień. Niemniej jednak, użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego komputera. W przypadku skorzystania z tej opcji nawigacja na stronach serwisu będzie co do zasady możliwa, przy czym może skutkować ograniczeniem możliwości korzystania z pewnych funkcji. Pliki cookies są przechowywane i wykorzystywane przez Youniversity w celu:

- a) dostosowania i optymalizacji zawartości serwisu do preferencji Użytkownika;
- b) „Trwałe” pliki cookies pozostają w przeglądarce po zakończeniu sesji (o ile nie zostaną usunięte przez użytkownika);
- c) „Analityczne” pliki cookies zbierają informacje o korzystaniu z danej witryny, takie jak strony odwiedzone przez danego Użytkownika oraz wszelkie komunikaty o błędach; nie zbierają informacji umożliwiających identyfikację Użytkownika, a zebrane dane są agregowane w taki sposób, że stają się anonimowe. Analityczne pliki cookies służą do ulepszania działania witryny Serwisu.
- d) „Funkcjonalne” pliki cookies umożliwiają witrynie zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach (takich jak zmiana rozmiaru czcionki, dostosowanie strony) i umożliwiają takie usługi, jak dodawanie komentarzy na czyimś blogu. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.

Pliki (cookies) z których korzysta Serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcom. Youniversity zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z serwisu internetowego. Podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące naszych Użytkowników. W reklamach zamieszczanych na stronach Serwisu mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, dzięki czemu reklamodawca będzie miał możliwość analizy skuteczności kampanii reklamowej. Niniejsza Polityka nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie.

2. Używanie przez administratora plików cookies jest zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ ze względu na charakter

działalności Stron internetowych użytkownicy spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie z ich potrzebami

VII

[Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych]

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.

VIII

[Zmiany polityki prywatności]

1. Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Strony internetowe lub na wskazany przez nich adres e-mail.
2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 21.03.2023 r.

IX

[Akty prawne przywoływane w klauzuli]

- 1) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1);
- 2) art. 118 i n. ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.);
- 3) art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).